

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (rozporządzenie o ochronie danych osobowych - dalej „RODO”), informujemy, że:

Administratorem danych osobowych utrwalonych w systemie służącym do nagrywania rozmów telefonicznych jest Szpital Mrągowski im. Michała Kajki Sp. z o. o. z siedzibą w Mrągowie, przy ul. Wolności 12, email: sekretariat@szpital-mragowo.pl telefon: 89 741 94 02.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@szpital-mragowo.pl lub listownie na adres siedziby Administratora.

Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy dane osobowe ?

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi osób dzwoniących pod numer telefonu Izby Przyjęć oraz Szpitalnego Oddziału Ratunkowego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą wyraża poprzez kontynuację rozmowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości udzielenia informacji lub załatwienia sprawy.

Komu możemy przekazywać dane osobowe?

Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie podmiotom i organom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.

Ile czasu będziemy przechowywać dane osobowe?

Okres przechowywania nagrań rozmów telefonicznych wynosi maksymalnie 3 miesiące (rozmowy są automatycznie usuwane poprzez nadpisywanie taśmy w tzw. „pętli czasu”). W przypadku, gdy nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Szpital powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Jakie są prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Osoba, której dane zostały utrwalone w systemie służącym do nagrywania rozmów telefonicznych ma prawo dostępu do dotyczących jej danych osobowych oraz do ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – na zasadach określonych w RODO (w niektórych przypadkach prawa te mogą podlegać ograniczeniom z tytułu innych przepisów prawa).

Jeżeli osoba, której dane zostały utrwalone na nagraniu uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.